

Editorial



OSMOS Lauréat 2004 pour la Valorisation du Capital Client



Mr. B. Hodac et Mr. K. Srinivasan, Président de Frost & Sullivan

Ce que l'Oscar est au Cinéma, le trophée Frost & Sullivan l'est pour le monde de l'industrie.

Lors d'un gala officiel réunissant 2000 invités, le Groupe OSMOS s'est vu remettre le prix 2004 pour la Valorisation du Capital Client pour toute l'industrie du test et de la mesure.

Dans son éloge, le jury a félicité OSMOS pour son concept sans équivalent de surveillance structurelle et ses solutions de monitoring ultra-performantes, conviviales, à un prix de marché très attractif.

Nous sommes fiers de partager cette récompense avec tous nos Affiliés et leurs clients qui contribuent, grâce à leur confiance en OSMOS à créer un standard de qualité dans la maintenance des structures.

Bernard Hodac,
Président-Directeur Général du Groupe OSMOS

Et le gagnant est... OSMOS !



Pourquoi ce prix est-il décerné au groupe OSMOS ? Le jury Frost & Sullivan donne **7** raisons !

L'objectif d'OSMOS est de combler un manque dans l'industrie du Monitoring de la Santé des Structures (MSS). Lorsque la société est arrivée sur le marché du MSS, le monitoring n'était pratiqué que lors de deux étapes du cycle de vie d'une structure - à sa mise en service et en situation de crise. Aucune maintenance préventive efficace n'était pratiquée dans l'intervalle. Spéculations et hypothèses gouvernaient l'exploitation des structures.

1 Réalité, et non spéculation

OSMOS a apporté la réalité à l'ensemble de ce processus en portant le MSS à son niveau actuel de performance. **OSMOS offre la mesure du réel «tout le temps».**

De par son intégration permanente dans la structure, le client renforce considérablement sa connaissance de celle-ci et peut ainsi effectuer à temps toute action correctrice, avant le déclenchement d'une crise.

En outre, cette connaissance est exponentielle et permet à terme à la structure de demeurer performante et fiable, au-delà des critères d'aspect ou des présomptions approximatives.



Frost & Sullivan

Créée en 1961, Frost & Sullivan est reconnue comme un acteur majeur de l'analyse des marchés émergents et de la croissance.

Les trophées Frost & Sullivan sont décernés aux entreprises qui ont démontré leur excellence sur leur secteur par leur persévérance, la qualité de leurs produits et prestations, et une stratégie innovante qui leur a permis d'élargir leur part de marché. Frost & Sullivan analyse rigoureusement des critères spécifiques de mesure pour déterminer les lauréats parmi une large variété de sociétés et de secteurs industriels.

2 Prix attractifs

De par son modèle économique de location, les clients peuvent disposer du système OSMOS à un prix attractif. Dans certains cas, le prix d'une solution classique peut être **cinq fois supérieur au prix annuel du système d'OSMOS**.

En outre, OSMOS a centralisé le processus de gestion et de planification des achats de capteurs non-OSMOS pour ses Affiliés.

Le service achats consolide chaque semestre les besoins de tous ses partenaires et procède aux demandes d'achat de tous les instruments et composants nécessaires.

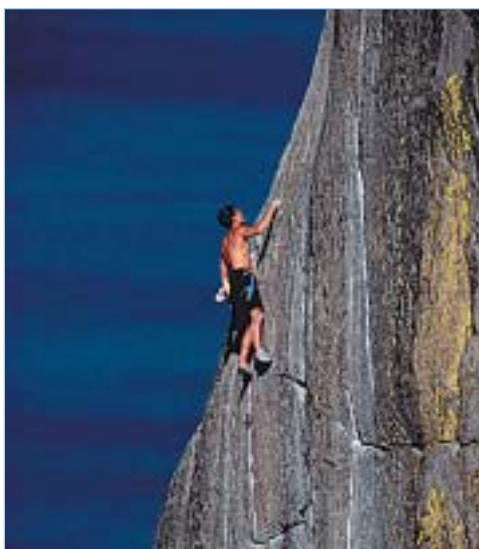


Ce processus d'achat consolidé permet à OSMOS d'obtenir des prix compétitifs auprès de ses fournisseurs et cet avantage en terme de prix peut être répercuté à ses partenaires et clients finaux.

Toujours dans l'objectif de maintenir des prix bas, OSMOS a développé sa plate-forme sous Linux afin d'**éviter au maximum les droits de logiciels**. De plus, le format basé sur Internet permet à OSMOS de maintenir sa solution à un niveau de coût attractif.

Les capteurs à fibre optique de la société offrent également la « mesure en base longue » permettant de **surveiller de très grandes structures avec relativement peu de capteurs**.

3 Performance élevée



OSMOS a développé des capteurs robustes et des systèmes d'acquisition de données de grande longévité. Cette solidité peut être illustrée par le dixième anniversaire de l'installation du système OSMOS sur la Tour Eiffel, qui a été récemment célébré par la société. Il s'agit d'une performance remarquable puisque les autres solutions de monitoring continu disponibles sur le marché ont une courte durée de vie. **OSMOS propose des solutions viables sur au moins 20 ans**.

Le système et sa technologie sont fondés sur une durée de référence sans pareille qui résulte de nombreuses années de recherche.



Le système OSMOS est fondé sur une technologie lui permettant d'être intégré de manière continue sur ou dans les structures elles-mêmes. En conséquence, il peut enregistrer toutes les modifications structurelles sur de longues périodes de temps.



Un autre avantage compétitif déterminant du système OSMOS est sa capacité de pratiquer des mesures de manière **statique et dynamique**.

Ceci est rendu possible par la technologie de fibre optique utilisée dans le système. Elle est exempte de « temps mort », ce qui procure un avantage considérable aux utilisateurs finaux.

4 Système universel...

...basé sur Internet



OSMOS a introduit sa nouvelle plate-forme de monitoring il y a environ 2 ans. Cette plate-forme accepte les données fournies par tous les capteurs existant sur le marché, y compris les capteurs de détection d'incendie, les capteurs de fumée, les capteurs d'humidité, les capteurs d'inclinaison, les capteurs de vibration et bien d'autres.

Il s'agit de la seule plate-forme entièrement compatible avec l'ensemble des capteurs disponibles sur le marché et permettant aux utilisateurs de travailler sur leur structure directement sous Windows Explorer®. Cette capacité est fondamentale en termes de **convivialité et de confort** pour les utilisateurs finaux et également un élément vital de la surveillance systématique de leur structure.

La plate-forme de monitoring OSMOS s'étend aux marchés industriels. Ainsi, OSMOS a obtenu des revenus sans précédent au cours de l'année 2003 dans ce domaine. Puisque OSMOS développe son modèle économique dans ce marché et réussit l'intégration de son système dans le domaine des structures industrielles, notamment l'usine Philips en France pour ne citer que cet exemple, la société devrait connaître une croissance substantielle dans l'industrie.



L'Environnement pourrait constituer un troisième marché potentiel pour OSMOS. Forte de son modèle économique, la société devrait réussir à conquérir ce marché et connaître une forte croissance dans le futur.

5 Louer - et non pas vendre



Le marché du MSS par fibre optique est une avancée technologique récente et nécessite des fabricants des investissements importants dans le domaine de la recherche et développement. Ces investissements importants ont une influence directe sur l'augmentation du prix des produits. En outre, il n'existe que peu d'installations existantes permettant de servir de repère aux nouveaux clients et les inciter à investir dans cette technologie haut de gamme. Tous ces facteurs constituent des éléments dissuasifs du marché MSS par fibre optique.

Le Groupe OSMOS propose aux utilisateurs un mode de livraison de produit/solution unique qui permet de résoudre les problèmes inhérents au prix en vigueur dans cette industrie.

Les clients peuvent bénéficier de l'avantage technique de la technologie de fibre optique pour le MSS et la stratégie unique d'OSMOS leur permet d'**obtenir cette technologie pour un prix comparable à celui d'autres procédés disponibles sur le marché.**

Cet aspect est crucial dans cette industrie puisque le facteur du prix est la contrainte majeure des clients quant à l'adoption de la technologie.

De simples loyers de maintenance permettent aux clients de bénéficier d'une considérable valeur ajoutée, en terme de **souplesse de trésorerie et d'anticipation de situation de crise au meilleur coût.**

Ce modèle économique permet également à la société et à ses filiales de proposer une assistance clientèle supérieure à celle des fournisseurs de produits de MSS.



6 Enquêtes clients

Le modèle économique d'OSMOS résulte de la politique claire de la société de se concentrer sur les besoins des clients. La société a également développé un système d'Enquête client afin de mieux comprendre les besoins et pouvoir interagir de manière proactive avec un prospect. Ce système interne est globalement divisé en deux catégories de questions élaborées afin de comprendre les besoins du client et ses objectifs vis-à-vis de la solution de MSS - **la prévention et l'analyse du risque et l'ingénierie de solutions.**

OSMOS utilise ce système en interne depuis 1995 et a depuis efficacement perfectionné l'utilisation du système d'enquête client.

Il permet à la société de comprendre la nature des besoins, la motivation et les objectifs des clients s'agissant de l'installation d'une solution de MSS sur leurs structures.

Aujourd'hui ce processus a permis de créer **une banque de données utilisée par OSMOS pour mieux servir ses clients.**

Le développement de cette banque de données est très concluant. OSMOS pourra sans doute être à même de classer les données par paramètres tels que les types de structure, ce qui permettra à long terme d'élaborer un modèle de monitoring standard et de nouvelles réglementations.

En outre, une révision régulière de ces rapports au niveau international permet à OSMOS de conduire son processus de développement conformément aux variations des exigences du marché et de fournir de nouveaux produits/solutions.



7 Partenariats stratégiques



Les synergies d'OSMOS et de ses partenaires optimisent la valeur ajoutée de l'offre OSMOS.

Le modèle économique basé sur la location permet un renforcement du partenariat avec les clients. Ceci permet à OSMOS de partager avec ses clients les informations et l'expertise acquise.

Les partenaires sous licence d'OSMOS font de constants efforts pour entretenir des relations à long terme avec leurs clients. Les relations établies sur la base de contrats aident les Affiliés à fidéliser leur clientèle. Ces relations à long terme établies avec les clients ne se traduisent pas uniquement par des revenus à long terme pour les partenaires d'OSMOS,

mais signifient également **une valeur ajoutée à long terme pour le client.**

Hormis ses Affiliés, OSMOS a également établi des relations lui permettant de bonifier sa proposition de valeur ajoutée à ses clients. Son partenariat stratégique avec COPRA, une société française travaillant sur l'optimisation des processus et la modélisation pour des applications de BTP et de génie industriel en constitue une bonne illustration.

La parole est aux Clients...



«Le système OSMOS implanté sur le «grand huit» Tonnerre de Zeus, permet de qualifier le comportement normal de cette structure complexe tout

en optimisant les routines de maintenance.»

Alain Trouvé,

Directeur Technique du Parc Astérix



«Le système de surveillance OSMOS indique les efforts subis par les structures, endommagées ou non et permet d'intervenir avant qu'il ne soit trop tard.

La société OSMOS est à l'origine de ce système dont nous avons testé l'extrême efficacité tant sur le plan de la prévention des risques (TRC) que de l'instruction de dossiers «Sinistre».

Michel Dubernard,

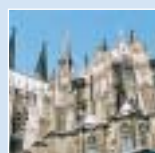
Compagnie des Experts Agréés



«L'intérêt du système OSMOS est de pouvoir suivre en continu une structure. Les évolutions rapides mettent en évidence les effets des cycles d'exploitation. Le suivi des déformations lentes révèle les évolutions rémanentes sur le long terme. L'interprétation est plus aisée et apporte un avantage certain au niveau de la sécurité : information décisive pour les grands ouvrages de génie civil dans l'optique d'une véritable maintenance prédictive.»

Jean-Louis Amiard,

Centrale EDF de Grand'Maison



«La société OSMOS a mis au point un système pratiquement invisible qui parcourt les zones sensibles : fondations, voûtes, dômes, nefs, colonnes, frontons, tours, flèches

et renseigne directement sur les déformations quelle qu'en soit l'origine (glissement, tassement, compression, alignement, déplacement) avant même l'apparition d'un désordre. Installé sur un édifice, le système OSMOS est un capteur de grande puissance, véritable outil d'analyse à vocation technique et économique au service du Patrimoine.»

René Dinkel,

Encyclopédie du Patrimoine



«Constatant les désordres affectant le clocher de son église, la commune de LA SOUTERRAINE confiait, en janvier 2002, à OSMOS une mission permanente

de télésurveillance. Ce monitoring permettait le 14 mai 2003 d'être immédiatement informé de mouvements graves et irréversibles engageant une possible chute de l'édifice.

Grâce au dispositif OSMOS, il a été possible d'éviter une catastrophe, le clocher est aujourd'hui consolidé et les travaux définitifs seront réalisés en 2005/2006.»

Yves Furet,

Maire de La Souterraine



«Un système OSMOS a été monté sur un Bâtiment d'Essais de la Marine Nationale.

Les essais et mesures réalisés ont montré la pertinence du concept d'extensomètre optique pour la mesure des charges fluctuantes dues à la houle. Cette technique a, entre autres, l'avantage de sécuriser la mesure dans un environnement électromagnétique sévère.»

Bernard Auroire,

Ministère de la Défense

Centre Technique des Systèmes Navals



«Un affouillement important avait été détecté au droit de la culée aval du pont de l'Eglise, présentant un risque potentiel pour l'usager. Pendant la durée des travaux

d'aménagement du secteur, la société OSMOS a assuré, pendant 3 ans et avec toute notre satisfaction, la surveillance permanente de l'ouvrage par la pose d'un équipement spécifique, comportant extensomètres optiques et inclinométrie. Ce dispositif a permis de surveiller précocement tout mouvement éventuel de la culée, afin de prendre les mesures préventives si cela s'était avéré nécessaire.»

Robert Bertolini,

Conseil Général de Haute-Savoie

+++Nouveaux projets+++Nouveaux projets+++Nouveaux projets+++



- New York State Capitol Building (USA)
- > Urbitran



- Cale sèche de Rotterdam (Pays-Bas)
- > Stamotec



- Tunnel de Aarburg (Suisse)
- > Andreas Steiger & Partner AG



- Gymnase de Trappes (France)
- > COPRA



- Pont tournant de Bremerhaven (Allemagne)
- > TÜV



- Pont du Terminal de Yokohama (Japon)
- > JGC



France

OSMOS SA

44-46, rue de la Bienfaisance
75008 PARIS
+33-1-53 93 79 00

Des questions, des suggestions ?
Ecrivez-nous

osmos-news@osmos-group.com
www.osmos-group.com

Affiliés

Andreas Steiger & Partner AG

E-mail : mail@a-steiger-partner.ch
www.a-steiger-partner.ch



Basler & Hofmann

E-mail : basler-hofmann@bhz.ch
www.bhz.ch



COPRA

E-mail : copra-osmos@wanadoo.fr
www.copra-osmos.com



Frabounel

E-mail : info@frabounel-china.com
www.frabounel-china.com



I.P.C.

E-mail : ipc@ipc-ingenierie.fr
www.ipc-ingenierie.fr



JGC

E-mail : kado-mso@janus.co.jp
www.jgc.co.jp



MOMA

E-mail : info@momagroup.com
Modélisation, Mesures et Applications



Stamotec

E-mail : info@stamotec.be
www.stamotec.be



Subterra, Inc

E-mail : info@subterra.us
www.subterra.us



TÜV Rheinland Group

E-mail : bauwerksdiagnose@de.tuv.com
www.tuv.com



Urbitran

E-mail : narow@urbitran.com
www.urbitran.com



Prochaine OSMOS NEWS : Spéciale Ponts